

## ИЗВЕШТАЈ О ОЦЕНИ ДОКТОРСKE ДИСЕРТАЦИЈЕ

### ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ

Презиме, име једног  
родитеља и име  
Датум и место рођења

Нецић, Ненад, Неда  
20.5.1994. Београд

### Основне студије

Универзитет  
Факултет  
Студијски програм  
Звање  
Година уписа  
Година завршетка  
Просечна оцена

Универзитет у Нишу  
Филозофски факултет  
Комуницирање и односи с јавношћу  
Дипломирани комуниколог  
2013.  
2017.  
9.42

### Мастер студије, магистарске студије

Универзитет  
Факултет  
Студијски програм  
Звање  
Година уписа  
Година завршетка  
Просечна оцена  
Научна област  
Наслов завршног рада

Универзитет у Нишу  
Филозофски факултет  
Комуникологија  
Мастер комуниколог  
2017.  
2018.  
9.88  
Комуникологија, језик и студије медија  
Извештавање штампаних медија о насиљу над женама

### Докторске студије

Универзитет  
Факултет  
Студијски програм  
Година уписа  
Остварен број ЕСПБ бодова  
Просечна оцена

Универзитет у Нишу  
Филозофски факултет  
Медији и друштво  
2018.  
140  
9.67

### НАСЛОВ ТЕМЕ ДОКТОРСKE ДИСЕРТАЦИЈЕ

Наслов теме докторске  
дисертације  
Име и презиме ментора,  
звање  
Број и датум добијања  
сагласности за тему  
докторске дисертације

“Односи с јавношћу јавних здравствених установа у Нишу – уоквиравање  
пандемије”  
Др Невен Обрадовић, доцент  
8/18-01-001/22-014, 7. 2. 2022.

### ПРЕГЛЕД ДОКТОРСKE ДИСЕРТАЦИЈЕ

Број страна  
Број поглавља  
Број слика (шема, графикона)  
Број табела  
Број прилога

288  
9  
64  
25  
5

# ПРИКАЗ НАУЧНИХ И СТРУЧНИХ РАДОВА КАНДИДАТА који садрже резултате истраживања у оквиру докторске дисертације

Р. бр.	Аутор-и, наслов, часопис, година, број волумена, странице	Категорија
1	<p>Necić, Neda (2021). Ethics in public relations: ethical theories, codes and conflicts. <i>Media Studies and Applied Ethics</i>, 2(2), 87-100. <a href="https://doi.org/10.46630/msae.2.2021.07">https://doi.org/10.46630/msae.2.2021.07</a></p> <p>Односи с јавношћу, као важан елемент медијског друштва, представљају функцију управљања, која помаже да се успоставе и негују везе узајамне комуникације, разумевања, прихватања и сарадње између организације и јавности које је окружују. Развој професије односа с јавношћу се уобичајено посматра као прогресивна еволуција од несофистициране и неетичке ране праксе до планских, стратешких етичких кампања савременог доба. Међутим, када је реч о расправи о пракси односа с јавношћу и у XXI веку, јављају се одређене недоумице, тачније етички сукоби. Главна сврха овог рада је да пружи преглед етике и њеног развоја у односима с јавношћу. У овом раду је анализирана етика односа са јавношћу као платформа за саморегулацију ове професије. Такође је дискутовано о примени етичких теорија заснованих на утилитарним и деонтолошким приступима. Поред тога, представљени су етички кодекси који се примењују у ПР професији, али и примери неетичког деловања у професији односа с јавношћу.</p>	M54
2	Кратак опис садржине (до 100 речи)	
3	Кратак опис садржине (до 100 речи)	

**НАПОМЕНА:** уколико је кандидат објавио више од 3 рада, додати нове редове у овај део документа

## ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА ЗА ОДБРАНУ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

Кандидат испуњава услове за оцену и одбрану докторске дисертације који су предвиђени Законом о високом образовању, Статутом Универзитета и Статутом Факултета.

**ДА**   **НЕ**

Имајући у виду да је кандидаткиња положила све испите предвиђене студијским програмом, да јој је одобрена тема докторске дисертације коју је предала у целости урађену према свим упутствима и правилима које прописују Закон о високом образовању и Статут Универзитета и Филозофског факултета, и има објављен најмање један рад који је повезан са садржајем докторске дисертације, у којем је први аутор, објављен у часопису са листе часописа категорисаних од стране министарства надлежног за науку, као и доказ да је првопотписани аутор рада објављеног у часопису који издаје Универзитет у Нишу или факултет Универзитета у Нишу, може се констатовати да Неда Нецић испуњава све услове за оцену и одбрану докторске дисертације.

Кандидаткиња је пријавила три рада, која су објављена у часописима које издаје Филозофски факултет у Нишу, који су уједно и у часописима са листе министарства надлежног за науку. На свим радовима је првопотписани аутор. Један од три рада, директно је у вези са садржајем докторске дисертације, и резултати истраживања су приказани у дисертацији. Рад „Ethics in public relations: ethical theories, codes and conflicts“ јесте рад који је повезан са садржајем и проистекао је из припремног истраживања за докторски дисертацију. Поменути рад је од значаја јер испитује етичност у односима с јавношћу и као такав је интегрисан у једно од поглавља дисертације.

Због свега наведеног може се закључити да кандидаткиња Неда Нецић испуњава све услове предвиђене Законом о високом образовању, Статутом Универзитета у Нишу и Статутом Филозофског факултета.

## ВРЕДНОВАЊЕ ПОЈЕДИНИХ ДЕЛОВА ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

Кратак опис појединих делова дисертације (до 500 речи)

Докторска дисертација сагледава проблем пандемије изазване вирусом Ковид-19 из угла односа с јавношћу јавних здравствених установа.

Теоријски део дисертације заснован је на свеобухватном и темељном прегледу литературе. Након уводних разматрања, кандидаткиња детаљно образлаже теоријски оквир, састављен из пет целина а које се баве синтезом, анализом и елаборацијом најзначајнијих сегмената рада. Поступно и прегледно позиционира и дефинише појмове који чине базу за даљи развој проблематике – комуникација, односи с јавношћу и јавност. Пажљиво и систематски приказује историјски развој односа с јавношћу као и савремени сегмент у оквиру којег се разматра позиција односа с јавношћу у савременом медијском окружењу. Поред порекла односа с јавношћу који корене има у САД-у, описује и генезу овог појма у Југославији, и констатује недостатак литературе о развоју односа с јавношћу на нашем поднебљу, што недвосмислено указује да је тема нова и не толико истражена. У теоријском оквиру ауторка инкорпорира посебан и свеобухватан осврт на концепт уоквиравања, те научном анализом обухвата седам модела уоквиравања Кирка Халахана: уоквиравање ситуација, уоквиравање атрибута, уоквиравање ризика, уоквиравање радње, уоквиравање проблема, уоквиравање одговорности и уоквиравање вести. Концепт уоквиравања представља окосницу рада и кључну теорију на којој је заснована докторска дисертација. Како је предмет дисертације смештен у период кризе узроковане пандемијом вируса Ковид-19, у раду темељно обрађује кризу, кризни менаџмент и кризно комуницирање, и истиче неоспориву важност улоге и функције стручњака за односе с јавношћу, независно да ли је реч о установи која неометано послује или се налази у кризној ситуацији.

У једном од теоријских поглавља кандидаткиња приказује историјат, данашње пословање и кадровски састав јавних здравствених установа које су биле предмет испитивања, укључујући Универзитетски клинички центар, Институт за јавно здравље и Дом здравља у Нишу. Релевантност анализираних установа се, пре свега, огледа у томе јер ка њима гравитира цео југ и југоисток Србије. Током анализе, кандидаткиња уочава постојање проблема пре реализације истраживања, које је у вези са недовољном транспарентношћу пословне функције односа с јавношћу на сајтовима поменутих здравствених установа. Овакав недостатак означен је као пример лоше праксе и

на њега је дат критички осврт, али су паралелно приказани и примери добре праксе здравствених установа на које наилазимо већ у нашој земљи.

Након пружене чврсте и богате теоријске основе, која је обухватила детаљно описивање и класификацију кључних појмова, појава и процеса рада који су у вези са односима с јавношћу, кандидаткиња прелази на седми сегмент, методолошки део докторске дисертације, у којем представља предмет, циљ и методе и истраживања, истраживачка питања и хипотезе, ток и услове истраживања. Сходно предмету и циљу истраживања, у раду примењује квантитативну и квалитативну анализу садржаја и упитник као научне методе за прикупљање и анализу података.

Након постављене методологије, кандидаткиња у осмом сегменту дисертације приказује резултате истраживања. Први део истраживања био је заснован на квантитативно-квалитативној анализи садржаја саопштења за јавност које су поменуте здравствене установе објављивале у периоду од 15. марта 2020. до 15. марта 2021. године на својим сајтовима. Анализом садржаја, рађеној према претходно постављеном кодном листу, прикупљено је 1059 саопштења за јавност, а добијени резултати показују да су све установе употребљавале моделе уоквиравања, и то уоквиравање проблема, атрибута и радње. Други део истраживања био је заснован на упитнику, формулисаном на основу резултата првог дела истраживања, којем су проверени ставови становника града Ниша - да ли су и они информације у вези са пандемијом перципирали у складу са наметнутим оквирима. Прикупљени квантитативни подаци анализирани су уз помоћ програма за статистичку обраду података „SPSS“. Резултати овог дела истраживања показују да сајтови здравствених установа нису били приоритетан извор информисања становника града Ниша током првих годину дана пандемије, међутим код оних који су се пак информисали тим путем јесу оставили такав утисак те су пандемију вируса Ковид-19 перципирали у складу са наметнутим оквирима.

На крају, и на основу претходних анализа, кандидаткиња Неда Нецић закључује да је уоквиравање у односима с јавношћу моћно средство у обликовању јавне свести. Кандидаткиња указује да односи с јавношћу јавних здравствених установа у Нишу, као самостална пословна функција, нису довољно развијени те да не постоји разумевање ове функције што недвосмислено умањује њен значај. Оно што посебно наглашава јесте да је неопходно да професија ужива подједнаку важност у пословању сваке установе, као и остали организациони делови који је чине. Дакле, поменуте установе треба да препознају значај и уложе више напора у развијање ове пословне функције, и да пораде на овом пољу како би задобиле поверење грађана и постале један од примарних извора информисања током кризног периода. Уколико односи с јавношћу здравствених установа не уживају позицију какву би требало, то може последично утицати на недостатак поверења грађана у здравствени систем.

У дисертацији је представљен упоредни приказ најзначајније литературе страних и домаћих аутора. Консултовано је укупно 239 извора, укључујући не само научне монографије, књиге, уџбенике и зборнике, већ и кључне тематске зборнике, престижне међународне и националне часописе, комерцијална истраживања и бројне студије. На основу тога, може се закључити да кандидаткиња потпуно влада техникама и методама рада коришћења научне грађе. Дисертација је од изузетног значаја за југ и југоисток Србије по питању степена развијености пословне функције односа с јавношћу, и на овом поднебљу представља нешто што до сада није било предмет истраживања.

## **ВРЕДНОВАЊЕ РЕЗУЛТАТА ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ**

Ниво остваривања постављених циљева из пријаве докторске дисертације (до 200 речи)

Кандидаткиња Неда Нецић је у својој дисертацији желела да утврди којим оквирима су се у својим саопштењима за јавност служиле јавне здравствене установе на територији града Ниша – Универзитетски клинички центар, Институт за јавно здравље и Дом здравља у Нишу - у првих годину дана пандемије вируса Ковид-19, а које су користиле да намером да обликују јавно мњење и ставове јавности у вези са пандемијом. Осим тога, желела је да утврди и како су становници града Ниша перципирали те оквире односно да ли су они проблем пандемије вируса Ковид-19 посматрали у складу са оквирима пласираним кроз саопштења за јавност јавних здравствених установа.

Анализирајући 1059 саопштења за јавност која су на својим сајтовима објављивале јавне здравствене установе у првих годину дана пандемије, а потом и упитником испитала ставове 506 становника града Ниша у вези са пандемијом. У односу на постављене циљеве, и према резултатима добијеним квантитативно-квалитативном анализом садржаја и одговарајућим статистичким функцијама за анализу података добијених из упитника, утврђени су одређени оквири, који су коришћени са намером обликовања јавних мњења и ставова јавности у вези са пандемијом, и то су уоквиравање проблема, уоквиравање атрибута и уоквиравање радње. Дакле, јавне здравствене установе јесу у својим саопштењима за јавност, објављиваним на њиховим сајтовима, примењивале моделе уоквиравања али већини испитаника поменути сајтови, те и саопштења, нису били приоритетан извор информисања. У том смислу, за поменути већину испитаника се не може тврдити да су пандемију перципирали у складу са наметнутим оквирима. Међутим, код присутне мањине која се пак информисала посредством сајтова поменутих установа, објављивана саопштења за јавност су оставила утисак те су били под утицајем оквира и реаговали у складу са њима, односно пандемију вируса Ковид-19 су перципирали у складу са наметнутим оквирима.

На основу оваквих закључака, делимично је потврђено да су јавне здравствене установе на територији града Ниша приликом креирања саопштења за јавност користиле моделе уоквиравања, што је последично довело до тога да се и мишљење јавности о пандемији вируса Ковид-19 обликује према примењеним оквирима.

Вредновање значаја и научног доприноса резултата дисертације (до 200 речи)

Научни допринос резултата докторске дисертације се огледа у откривању међусобних утицаја, веза и односа између сектора односа с јавношћу и утицаја на јавност, али и у пруженим одговорима на значајна питања која проистичу из поменутих односа. Адекватном и свеобухватном дескрипцијом и класификацијом појмова, појава, процеса, и добијеним резултатима, истраживање је пружило значајан допринос и науци о комуницирању, проучавању односа с јавношћу и раду испитаних јавних здравствених установа. Дисертација са научног аспекта сагледава утицај и повезаност односа с јавношћу у оквиру јавних здравствених установа и јавности, и стручној јавности пружа одговоре на питања у вези са темом. Резултати произашли из истраживања ће утицати на подизање свести о важности улоге односа с јавношћу у јавним здравственим установама, али и у свим установама генерално. Како је реч о теми која у нашој земљи није довољно истражена, овај рад доприноси тумачењу појава и процеса које могу бити од подједнаког значаја за стручну јавност и грађане. Дисертација представља самосталан и оригиналан научно-истраживачки рад из области односа с јавношћу, и културолошких наука и комунологије, и у потпуности задовољава циљеве постављене у пријави рада.

Оцена самосталности научног рада кандидата (до 100 речи)

Анализирајући постигнућа које је кандидаткиња остварила у току докторских студија, показане научно-истраживачке компетенције приликом израде теоријски захтевног оквира и емпиријског проучавања садржаја интернет страница јавних здравствених установа, као и свих претходно објављених научних радова, Комисија оцењује да је кандидаткиња Неда Нецић у потпуности испунила очекивања научне и академске заједнице, те да је овладала методама и техникама научно истраживачког рада. У својој дисертацији кандидаткиња је демонстрирала компетенцију у критичком приступу проблему и предмету истраживања, и уочила важност уоквиравања у односима с јавношћу као моћног средства у обликовању јавне свести. Кандидаткиња је исказала све неопходне компетенције у креирању емпиријског истраживања, обликовању и интерпретацији добијених резултата, као и оригиналном доприносу будућим истраживања.

### ЗАКЉУЧАК (до 100 речи)

Након детаљне анализе докторске дисертације под називом „Односи с јавношћу јавних здравствених установа у Нишу – уоквиравање пандемије“ кандидаткиње Неде Нецић, Комисија за оцену и одбрану докторске дисертације констатује да је дисертација написана у складу са свим стандардима научно-истраживачког рада. Дисертација недвосмислено и у потпуности испуњава све услове предвиђене Законом о високом образовању, правилницима и Статутом Факултета. Кандидаткиња је успешно реализовала емпиријско истраживање из којег су проистекли оригинални научни закључци. На основу наведеног, Комисија једногласно предлаже Наставно-научном већу Филозофског факултета у Нишу и Научно-стручном већу за друштвено хуманистичке науке Универзитета у Нишу да се докторска дисертација под називом „Односи с јавношћу јавних здравствених установа у Нишу – уоквиравање пандемије“ кандидаткиње Неде Нецић прихвати, изложи на увид и одобри њена јавна одбрана.

### КОМИСИЈА

Број одлуке НСВ о именовању Комисије

8/18-01-008/24-038

Датум именовања Комисије

10. 12. 2024.

Р. бр.

Име и презиме, звање

Потпис

- |    |   |  |              |
|----|---|--|--------------|
| 1. | Др Марија Вујовић, ванредни професор<br>Комуникологија, језик и студије медија<br>(Научна област) | Филозофски факултет у Нишу<br>(Установа у којој је запослен)     | председник   |
| 2. | Др Невен Обрадовић, доцент<br>Комуникологија, језик и студије медија<br>(Научна област)           | Филозофски факултет у Нишу<br>(Установа у којој је запослен)     | ментор, члан |
| 3. | Др Марко Недељковић, доцент<br>Медијске студије, новинарство и медијско право<br>(Научна област)  | Филозофски факултет у Београду<br>(Установа у којој је запослен) | члан         |

Датум и место:

Ниш, 9. 1. 2025.